



Líder de servicios para el cliente del turno II

Descripción de la empresa

Pilot Flying J es la décima empresa privada más grande de América del Norte; tiene un equipo de más de 28 000 personas. Como la red de centros de viajes líder en la industria, tenemos más de 950 establecimientos minoristas y de abastecimiento de combustible en 44 estados y seis provincias canadienses. Nuestra división de energía y logística es de los principales proveedores de combustible. Usa una de las flotas de buques aljibes más grandes y brinda servicios críticos para las operaciones petroleras en las cuencas más activas del país. Pilot Company da apoyo a una cartera de marcas cada vez mayor con su experiencia en cadenas de suministro y operaciones minoristas, logística y transporte, tecnología e innovación digital, construcción, mantenimiento, recursos humanos, finanzas, ventas y marketing.

Nos enorgullece ser una empresa familiar fundada en 1958 en la que se considera que los miembros de nuestro equipo son parte de la familia. Nuestros valores fundacionales, la cultura que prioriza a las personas y el compromiso de retribuir, siguen vigentes hasta la fecha. Ya sea que atendamos a los clientes, a alguien del equipo o a una empresa de camiones, nuestro objetivo es abastecer de combustible a las personas y hacer que América del Norte siga en movimiento.

Todos los candidatos calificados serán tenidos en cuenta para el empleo sin distinción de raza, color, religión, sexo, orientación sexual, identidad de género, origen nacional, discapacidad o condición de veterano protegido. Pilot Flying J es parte de la familia de empresas Pilot que mantiene en movimiento a los conductores de América del Norte, incluidos EZ Trip, Mr. Fuel, One9 Fuel Stop, Pride, StaMart y Xpress Fuel.

Descripción del trabajo

Los líderes de turno se encargan de supervisar a los empleados y el funcionamiento general de la tienda. El candidato ideal para este puesto debe tener una habilidad excelente para brindar servicio al cliente y responder a las necesidades de los clientes. Además, el candidato debe ser proactivo y estar preparado para ayudar a los gerentes con cualquier tarea que deba realizarse para mantener las instalaciones en buen estado y sin problemas. Esta persona debe saber cómo funciona la tienda y entender el compromiso de PFJ con la calidad y el servicio al cliente.

Requisitos

Requisitos obligatorios

- Tener experiencia previa o conocimiento práctico del funcionamiento de las tiendas
- Una habilidad especial para dar servicio al cliente y capacidad de ayudar a mantener una cultura centrada en el cliente
- Debe ser competente en el uso de calculadoras, computadoras y otros equipos
- Capacidad para trabajar en equipo e interactuar con los diferentes niveles, se trate de miembros del equipo que trabaja por horas, clientes, proveedores o representantes corporativos
- Debe tener capacidad para trabajar en un horario flexible, de noche, de día, los fines de semana y los feriados
- Es obligatorio presentar la verificación de antecedentes

Requisitos deseables

- Experiencia en un puesto similar
- Capacidad para trabajar en un horario flexible, de noche, de día, los fines de semana y los feriados



Más información

Principales beneficios de la empresa

- Paga semanal
- Comida y bebidas gratis todos los días
- Planes de salud de USD 10 por semana
- Tiempo libre remunerado
- Ayuda para pagar matrículas
- Programa de bienestar
- Desarrollo profesional
- Plan de ahorro para la jubilación 401(k)
- Licencia por maternidad/paternidad remunerada