



Gerente general de la tienda

Descripción del puesto

Puesto	Gerente general de la tienda	Reporta a	Gerente regional de la tienda
Departamento	Tienda	Clasificación FLSA	Exento
Ubicación	Varía	Ultima revisión	27 de marzo de 2017

Resumen	El propósito de este trabajo es liderar y administrar el equipo de servicio de la tienda y supervisar las operaciones diarias para garantizar el éxito y la rentabilidad de la ubicación de la tienda asignada siguiendo todos los procedimientos y protocolos de seguridad.
Funciones esenciales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supervisar, liderar y establecer prioridades para el equipo de servicio de la tienda 2. Seleccionar, entrenar, capacitar y desarrollar informes directos para incluir la evaluación del desempeño laboral y la realización de revisiones de desempeño 3. Hacer cumplir y practicar todos los procedimientos de seguridad de la compañía para garantizar un entorno seguro para los miembros del equipo y los clientes 4. Administrar las operaciones de ubicación para garantizar que se cumplan los objetivos de ventas; encontrar oportunidades adicionales para el crecimiento de las ventas y presentar ideas al gerente regional 5. Supervisar la nómina y los gastos operativos; garantizar el cumplimiento de las directrices de la compañía 6. Promover un servicio de atención al cliente superior para los miembros del equipo y los clientes; brindar orientación para manejar problemas difíciles o complejos y resolver quejas o disputas crecientes 7. Preparar, gestionar y realizar análisis en los informes asignados (por ejemplo, ventas diarias y mensuales, informes de inventario, nóminas y análisis de pérdidas y ganancias) 8. Administrar la seguridad de los activos, el efectivo y el inventario de la ubicación asignada 9. Llevar a cabo y participar en recuentos mensuales de control de inventario y verificaciones diarias de neumáticos y piezas 10. Mantener conocimiento del producto en artículos de inventario; educar a los clientes y miembros del equipo sobre las características y beneficios del producto 11. Garantizar que los productos y servicios cumplan con los estándares de calidad y estén disponibles para los clientes 12. Realizar tareas de asesor de servicio de la tienda o técnico durante períodos de escasez de personal

	<ol style="list-style-type: none"> 13. Mostrar comportamientos que respalden el propósito común de la compañía; garantizar que los clientes y los miembros del equipo reciban apoyo al más alto nivel 14. Garantizar que todas las actividades cumplan con las normas, reglamentos, políticas y procedimientos 15. Completar otras tareas asignadas
--	--

Calificaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma de escuela secundaria o certificado equivalente requerido • Preferentemente, poseer un título superior en negocios o campo relacionado • Se prefiere una experiencia mínima de tres años en supervisión en una empresa de camiones o servicios automotrices • Se requiere licencia de conducir estatal válida
Conocimiento especializado	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades intermedias de Microsoft Office • Capacidad para aprobar la capacitación de certificación de montacargas de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) • Conocimiento de neumáticos de camiones, componentes de camiones y mantenimiento preventivo de camiones
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para gestionar y liderar un equipo • Sólidas habilidades de comunicación escrita y verbal • Sólidas habilidades de organización con atención al detalle • Capacidad para realizar múltiples tareas y gestionar múltiples responsabilidades • Sólidas habilidades de trabajo en equipo, resolución de problemas y manejo de conflictos • Capacidad para establecer prioridades, realizar múltiples tareas, cumplir plazos y resolver problemas con un gran sentido de urgencia
Viaje	Se requiere viajar menos del 25 %
Requisitos físicos y condiciones de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo de oficina general que requiere estar sentado o de pie durante largos períodos de tiempo • Levantar y transportar artículos de hasta 50 libras • Usar una carretilla de mano para mover objetos de hasta 200 libras • Operar de forma segura el montacargas con jaula para neumáticos • Subir escaleras